プロ実習・テスト

チェックリスト

1問につき4点、合計100点満点で採点して下さい。

テスト日程　　年　　月　　日（　　）

受講生名（　　）

試験官名（　　）

1．　あいさつ・笑顔
2．　ルートの説明はしているか？
3．　パーソナルコーディネーターの見た目は？（ファッション・清潔感）
4．　コースは合っているか？　お客さまを歩かせすぎていないか？
5．　アンケートの基づいた服選びをしているか？
6．　アンケートから、お客様の要望をきちんと把握しているか？
7．　分析に基づいたアイテムを選んでいるか？
8．　接客の仕方
9．　お客様はお買い物を楽しんでいらっしゃるか？
10．お店の方との接し方（WIN-WIN の関係になっているか）
11．適したコーディネートを提案しているか？
12．サイズ感をチェックしているか？
13．ファッション情報を提供しているか？
14．お薦めアイテムに一貫性があるか・
15．似合っている色を選んでいるか？
16．会話が途切れていないか？
17．コーディネート提案をしているか？
18．小物使いは合っているか？
19．スタイルアップ効果がでているか？
20．全体的のバランスは良いか？
21．わかりやく、すぐに再現できるコーディネートになっているか？
22．着まわしできるアイテムを薦めているか？
23．NG アイテム、嫌いな色などを薦めていないか？
24．トレンドの提案をしているか？
25．お客さまのお困りごと、お悩みことが解決されたか？

点数　　点

プロ実習・テスト　レポート

試験日程　　年　　月　　日（　　）
受講生名（　　）
試験官名（　　）

1、アイテムの選択について

2、お客様との接し方について

3、コーディネート提案について

4、お客様のお悩み事、お困りごとが解決されたか

5、受講生へのメッセージ