

認定講座プロ 事後アンケート

お名前()

パーソナルコーディネーター®認定講座プロを受講して頂きありがとうございました。最後に下記アンケートにお答え下さい。今後のセミナーの改善の参考にさせていただきます。

1、認定講座プロを受講する前の問題点は？

2、認定講座プロ受講後、解決したこと。気づいたこと。

3、パーソナルコーディネーター資格認定講座をどんな方に紹介したいですか？

4、インストラクター講座に関しての、役立つ情報を配信でも良いですか？

()可能 ()不可

5、インストラクター講座にご興味ありますか？

()すでにセットで申し込み済み ()受講したい ()興味はある ()興味ない

6、協会サイトにコメントを掲載させて頂いて宜しいでしょうか？

()お名前・写真も OK ()イニシャルなら OK ()掲載不可

【プロ3実習・テストの詳細】 1回 1時間30分～2時間

●事前準備

【重要】

受講生は全てのモニターさんとのやり取りをインストラクターとメールで共有してください。

(受講生)お客様役のモニターを探す。(望ましいのは1、自分で探す)

1、自分で探す。

2、見つからない場合は、担当インストラクターがモニター役になる。

(受講生)メールにてモニターさんの要望を細かくヒアリングして購入ショップ、アイテムを決めておいてください。わからない事があったらインストラクターにメールで相談してください。

(インストラクター)受講生とモニターさんもメールのやり取りをチェックしてアドバイス
当日まで

(受講生)実習地区が近い方は事前に下見しておいて下さい。

遠い方はプロ実習テストのスタート時間を夕方など遅めに設定し、
それまでの時間で下見をしておいて下さい。

●当日 1時間 30分～2時間

リアルなショッピング同行と同じ流れです。モニターさんを対象に、お客様とお会いした時と同じような状況で進めて下さい。インストラクターは後ろから付いて行く感じです。

(受講生)ご挨拶・お申込のお礼・今日の詳細の説明

(受講生)商業施設内でアンケート、ヒアリングに基づいたアイテムをモニターに提案

(インストラクター)フィードバック

ショッピング同行をチェックした感想を伝える。
それで終了です。

●終了後

(インストラクター)同行の様様を採点。協会にレポートを提出。
採点されたレポートは後ほど送付します。

2～3週間後、協会から合否のメールが届きます。