

・ショッピング同行テスト(リアル実習テスト版)

チェックリスト

1問につき4点、合計100点満点で採点して下さい。

テスト日程 年 月 日()

受講生名()

試験官名()

1. あいさつ・笑顔
2. ルートの説明はしているか？
3. パーソナルコーディネーターの見た目は？(ファッション・清潔感)
4. コースは合っているか？ お客さまを歩かせすぎているか？
5. アンケートの基づいた服選びをしているか？
6. アンケートから、お客様の要望をきちんと把握しているか？
7. 分析に基づいたアイテムを選んでいるか？
8. 接客の仕方
9. お客様はお買い物を楽しんでいらっしゃるか？
10. お店の方との接し方(WIN-WINの関係になっているか)
11. 適したコーディネートを提案しているか？
12. サイズ感をチェックしているか？
13. ファッション情報を提供しているか？
14. お薦めアイテムに一貫性があるか・
15. 似合っている色を選んでいるか？
16. 会話が途切れていないか？
17. コーディネート提案をしているか？
18. 小物使いは合っているか？
19. スタイルアップ効果がでているか？
20. 全体的のバランスは良いか？
21. わかりやく、すぐに再現できるコーディネートになっているか？
22. 着まわしできるアイテムを薦めているか？
23. NG アイテム、嫌いな色などを薦めていないか？
24. トレンドの提案をしているか？
25. お客様のお困りごと、お悩みことが解決されたか？

点数 点

・ショッピング同行テスト(オンライン実習テスト版) チェックリスト

1問につき5点、合計100点満点で採点して下さい。

テスト日程 年 月 日()

受講生名()

試験官名()

- 1、あいさつ・笑顔
- 2、ルートの説明はしているか？
- 3、コースは合っているか？
- 4、アンケートの基づいた服選びをしているか？
- 5、アンケートから、お客様の要望をきちんと把握しているか？
- 6、分析に基づいたアイテムを選んでいるか？
- 7、接客の仕方
8. 適したコーディネート提案しているか？
9. ファッション情報を提供しているか？
10. お薦めアイテムに一貫性があるか？
11. 似合っている色を選んでいるか？
12. コーディネート提案をしているか？
13. 小物使いは合っているか？
14. スタイルアップ効果がでているか？
15. 全体的のバランスは良いか？
16. わかりやく、すぐに再現できるコーディネートになっているか？
17. 着まわしできるアイテムを薦めているか？
18. NG アイテム、嫌いな色などを薦めていないか？
19. トレンドの提案をしているか？
20. お客様のお困りごと、お悩みことが解決されたか？

点数 点

・課題チェックリスト

1問につき5点、合計100点満点で採点して下さい。

試験日程 年 月 日()

受講生名()

試験官名()

【PART1】

- 1、自分の強みを把握しているか？
- 2、ターゲットが絞りこまれているか？
- 3、ブランドやショップの知識があるか？
- 4、ターゲットと選んだブランドは合っているか？
- 5、選んだブランドに統一性があるか？
- 6、ブランドのお勧めポイントはターゲットに合っているか？
- 7、自分のショッピング同行の地域のショップの情報をきちんと把握しているか？

【PART2】

- 8、センスの良い服選びをしているか？
- 9、センスの良い小物選びをしているか？
- 10、小物の使い方が工夫されているか？
- 11、黒と茶の分け方ができているか？
- 12、自分に似合う色を使っているか？
- 13、色の組み合わせはセンスが良いか？
- 14、自分の体型に合わせた服選びをしているか？
- 15、スタイルアップを心がけたコーディネートになっているか？
- 16、用途とコーディネートのポイントが合っているか？

【PART3】

- 17、ターゲットが明確になっているか？
- 18、サービス内容・価格は適正か？
- 19、数値目標は適正か？

【総合】

- 20、この課題の提出内容でお客様にきちんとコーディネート提案ができるか？

点数 点

・インストラクターからのアドバイス